

Ersten Schritte für die Verwendung des PTT lights

1. Erstmalige Anmeldung auf der Ticketoberfläche "<https://knoll.obd.help>"

- Sie erhalten nach Bestellung des PTT lights auf Ihrer Email laut Nutzungsvertrag einen Link
- über diesen Link erstellen Sie einmalig Ihr Passwort
- Ihre Email Adresse, die im Nutzungsvertrag hinterlegt wurde, ist auch Ihr Anmeldenamen
- bei Änderungen oder Nichterhalt senden Sie uns bitte eine Information an "ptt-light@knoll.de"

2. Benutzung des PTT lights

- das PTT light VCI an das Fahrzeug anschließen über die 16polige OBD Dose
- das LAN Kabel* mit dem PTT light und Ihrem Router verbinden
- das PTT light verbindet sich mit dem Internet (grüne LED am LAN Anschluss muss dauerhaft leuchten)
- nach der Ticketerstellung setzt sich der Diagnosetechniker mit Ihnen per Chat in Verbindung - **es erfolgt kein Rückruf**

*im Zubehör erhältlich

3. Termine buchen und aktuelle Informationen

- um unnötiges Warten zu vermeiden, bieten wir einen Buchungskalender auf unserer Homepage "<https://knoll-ptt-light.de>" an
- desweiteren erhalten Sie aktuelle Informationen über das PTT light, Zubehör, ***Videoanleitungen*** und können zu uns Kontakt aufnehmen

Hilfe:

PTT light lässt sich auf Ticketoberfläche "knoll.obd.help" auswählen / grüne LED am LAN Anschluss blinkt

PTT light kommt nicht in das Internet, bitte prüfen ob im Router folgende Ports freigegeben sind:
443, 10001, 46329

Orangene LED am LAN Anschluss blinkt / blaue LED's an Oberseite leuchten

das PTT light führt ein Firmware Update durch

Kontakt:

ptt-light@knoll.de

oder

<https://knoll-ptt-light.de/kontakt>

